

ARTIKEL 1 – ALGEMEEN

1. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Matriek en de opdrachtgever, behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding en met uitsluiting van de voorwaarden van de medecontractant.
2. De algemene voorwaarden maken integraal deel uit van de contracten en er kan alleen schriftelijk en met uitdrukkelijk akkoord van beide partijen van worden afgeweken.
3. De nietigheid van één van deze bepalingen brengt geenszins de nietigheid van de overige bepalingen met zich mee.

ARTIKEL 2 – OFFERTES

1. Elke offerte is vrijblijvend en slechts een aanbod tot contracteren. De op de offerte vermelde prijs omvat enkel die diensten die opgesomd worden op de offerte.
2. Prijsramingen die opgemaakt worden ivv renovatiewerken zijn in geen geval bindend en worden per detail afgerekend volgens uitgevoerde prestaties van zowel Matriek als zijn onderaannemers.
3. De offertes zijn slechts geldig gedurende twee weken na verzending aan de opdrachtgever, waarna zij komen te vervallen behoudens ontvangst van een ondertekend exemplaar door de opdrachtgever.
4. De aanvang van de opdracht door Matriek wordt als een stilzwijgend akkoord met de offerte en onderhavige algemene voorwaarden beschouwd.

ARTIKEL 3 – UITVOERING OPDRACHT –BETALINGEN

1. Stabiliteitsstudies maken nooit deel uit van de opdracht van Matriek.
2. De opdracht wordt ingepland van zodra Matriek de getekende offerte van de opdrachtgever ontvangt binnen de geldigheidsduur én wanneer 30% van het geoffreerde bedrag betaald is.
3. De opdracht kan enkel worden uitgevoerd wanneer Matriek tijdig over de nodige informatie en documenten beschikt, vervat in o.a. studies, plannen, documenten, schetsen, tekeningen, stalen en ontwerpen enz.. Deze technische informatie wordt ten minste 5 werkweken voor de aanvang overhandigd door de opdrachtgever en of zijn aangestelde (bv. architect of studie bureau).
4. De eventueel afgesproken uitvoeringstermijn betreft een richtlijn en is niet bindend. Zij wordt geschorst van zodra de opdrachtgever een betalingsverplichting niet tijdig nakomt. Na betaling vangt zij opnieuw aan vanaf de eerste dag waarop de uitvoering kan worden hervat conform de planning van Matriek.
5. De informatie en documenten moeten tijdig aan Matriek bezorgd worden, zodat zij over voldoende tijd beschikt om de werken naar behoren voor te bereiden. Bij gebreke hieraan kan Matriek niet aangesproken worden voor vertragingen of termijnoverschrijding. Bij opdrachten waarbij administratieve vergunningen vereist zijn, draagt Matriek in ieder geval geen enkele verantwoordelijkheid voor termijnoverschrijdingen, ten gevolge van het laattijdig overmaken van informatie en documenten door de opdrachtgever/opdrachtgever.

ARTIKEL 4 – wijzigingen - meerwerken

1. Gevraagde wijzigingen zijn slechts geldig mits tijdig schriftelijk ter kennis van Matriek gebracht. De opdrachtgever staat in voor alle bijkomende kosten die het doorvoeren van deze wijzigingen met zich meebrengen.
2. Deze wijzigingen zullen in ieder geval apart worden verrekend en ook de uitvoeringstermijn wordt automatisch verlengd met de tijd nodig voor het doorvoeren van deze wijzigingen.
3. Indien bij het beëindigen van het opdracht blijkt dat de uiteindelijke totale kost minstens 20% hoger lag dan initieel werd voorzien, zal er een vergoeding worden verrekend pro rata met het bedrag dat in de overeenkomst werd vastgelegd, hetgeen in de slotfactuur van Matriek kan worden gefactureerd aan de opdrachtgever.
4. Meerwerken worden behoudens anders overeengekomen, gefactureerd aan een uurtarief van 65 EUR/u. Ditzelfde uurtarief wordt gehanteerd voor opdrachten waarvoor er geen individuele overeenkomst bestaat.

ARTIKEL 5 – AANSPRAKELIJKHEID

1. Alle opdrachten uitgevoerd door Matriek houden een middelen- en geen resultaatsverbintenis in. Dat wil zeggen dat zij alle redelijke inspanningen levert in functie van de opdracht, doch geen bepaald resultaat kan garanderen.
2. De opdrachtgever erkent en aanvaardt dat de finale controleverplichting op de door Matriek uitgevoerde opdracht bij de opdrachtgever behouden blijft.
3. De aansprakelijkheid van Matriek is beperkt tot het bedrag van de gefactureerde werken, behoudens bij overlijden of lichamelijk letsel van een persoon ten gevolge van een doen of nalaten van Matriek.
4. Matriek is niet aansprakelijk voor haar zware fout of deze van de personen waarvoor zij dient in te staan behoudens bij opzettelijke fout of wanneer die fout het leven of de fysieke integriteit van een persoon aantast.
5. Matriek is niet aansprakelijk voor een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen die veroorzaakt is door overmacht. Worden conventioneel beschouwd als gevallen van overmacht in hoofde van de Matriek: alle omstandigheden die op het ogenblik van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijze onvoorzienbaar waren en onvermijdbaar zijn, en die in hoofde van Matriek de onmogelijkheid creëren om de overeenkomst uit te voeren of die de uitvoering van de overeenkomst financieel of anderszins zwaarder of moeilijker zouden maken dan normaal voorzien is.
6. Elke vordering op grond van lichte verborgen gebreken dient ingesteld te worden, dit op straffe van verval, binnen één jaar na de aanvaarding én binnen twee maanden na kennisname van het gebrek door de opdrachtgever.

7. MATRIEK is nooit aansprakelijk voor enige vertragingen of voor het niet-uitvoeren van de overeenkomst met de opdrachtgever omwille van gebeurtenissen buiten haar normale controle.
8. De opdrachtgever verbindt zich ertoe MATRIEK te vrijwaren voor alle mogelijke schade en alle mogelijke aanspraken van derden, ten gevolge van gelijk welke, ook foutloze, handeling van de opdrachtgever.

ARTIKEL 6 – BETALING

1. Alle facturen van MATRIEK zijn betaalbaar binnen de vijftien dagen vanaf de factuurdatum.
2. De niet- betaling uiterlijk op de vervaldag van de facturen van MATRIEK brengt van rechtswege en zonder enige voorafgaandelijke ingebrekestelling, een interest met zich mee van 8% per jaar op het gefactureerde bedrag, alsook een forfaitair schadebeding van 10% met een minimum van 125,00 EUR.
3. De niet-betaling van de facturen op de vervaldag vormt een ernstige contractuele wanprestatie dewelke MATRIEK het recht verschafft haar verbintenissen op te schorten en alle hiermee gepaarde kosten ten laste te leggen van de opdrachtgever tot integrale betaling van de facturen en de gemaakte kosten, dan wel de ontbinding van de overeenkomst rechtvaardigen.
4. Eventuele betwistingen van facturen dienen uiterlijk 8 dagen na de factuurdatum kenbaar gemaakt te worden per aangetekend schrijven bij gebreke waarbij de opdrachtgever erkend de door MATRIEK uitgevoerde opdracht te hebben aanvaard.
5. De voorbehoudloze betaling van de facturen van MATRIEK, houdt een aanvaarding in van de (gefactureerde) prestaties.

ARTIKEL 7 – BEËINDIGING VAN DE OPDRACHT

1. Bij een eenzijdige ontbinding zal de partij dewelke zich op deze mogelijkheid wenst te beroepen, steeds een voorafgaande ingebrekestelling overmaken aan de andere partij waarbij een redelijke termijn wordt geboden om alsnog te voldoen aan de contractuele verbintenissen.
2. Bij eenzijdige verbreking van de overeenkomst door de opdrachtgever, heeft MATRIEK recht op vergoeding van alle werkzaamheden en kosten die op datum van beëindiging van de overeenkomst onbetaald blijven, meer een schadevergoeding forfaitair begroot op 30% van de overeengekomen prijs. Situeert het moment van deze verbreking zich na aanvang van de opdracht, dan wordt deze schadevergoeding procentueel verhoogd tot het reeds uitgevoerde deel van de opdracht.
3. De opdrachtgever erkent dat de schorsing van de uitvoeringstermijn van meer dan vier maanden door zijn toedoen/ op zijn verzoek als een ernstige contractuele wanprestatie wordt beschouwd dewelke de ontbinding in het nadeel van de opdrachtgever rechtvaardigt, waarbij tevens recht ontstaat op een schadevergoeding zoals hierboven begroot.
4. Bij kennelijk onvermogen van de ene partij kan de andere partij de overeenkomst ontbinden wanneer het duidelijk is dat de andere partij zijn verplichtingen niet tijdig zal nakomen en de gevolgen van die niet-nakoming voldoende ernstig zijn.

ARTIKEL 8 - TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

In geval van geschillen zijn de Belgische rechtbanken bevoegd en is het Belgisch recht van toepassing.

ARTIKEL 9 - CONSUMENTENBESCHERMING

1. De opdrachtgever- consument beschikt over een herroepingsrecht dat kan worden uitgeoefend gedurende een periode van 14 dagen vanaf de aanvaarding van de offerte van MATRIEK. Hij kan daarvoor het modelformulier als bijlage bij deze overeenkomst gebruiken en het aangetekend naar MATRIEK versturen vóór het verstrijken van de genoemde termijn van 14 dagen.
2. Voor ieder geval dewelke MATRIEK het recht biedt een schadevergoeding te eisen vanwege de opdrachtgever- consument bij diens wanprestatie, is bij wijze van wederkerigheid eveneens een gelijkwaardige schadevergoeding verschuldigd door MATRIEK bij diens eigen wanprestatie.